UCHWAŁA NR XXXVI.157.2018

RADY GMINY GOSZCZYN

z dnia 8 listopada 2018 roku

w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Goszczyn

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 994 ze zm.) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 .czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152) po pozytywnym zaopiniowaniu przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków uchwala się, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Goszczyn stanowiący załącznik do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Goszczyn.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

PRZEWODNICZĄCY
RADY GMINY
Piotr Gawot

Załącznik do Uchwały
Nr XXXVI.157.2018
Rady Gminy Goszczyn
z dnia 08.11.2018 roku

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY GOSZCZYN

Rozdział 1
Postanowienia ogólne

§ 1.

1. Niniejszy Regulamin określa wzajemne prawa i obowiązki Dostawców usług działających na terenie Gminy Goszczyn oraz Odbiorców usług z terenu Gminy Goszczyn z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
2. Dostawcą usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Goszczyn jest Gmina Goszczyn.

§ 2.

1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie" należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328 ze zm.).
2. Użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

Rozdział 2
Minimalny poziom usług świadczonych przez Dostawcę w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3.

W zakresie dostarczania wody Dostawca usług jest zobowiązany:

1) dostarczać Odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości co najmniej 0,3 metra sześciennego na dobę;
2) zapewnić ciągłość dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie;
3) w przypadku dostarczania wody z sieci zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem niemniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym;
4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody.

§ 4.

W zakresie odbioru ścieków Dostawca usług jest zobowiązany:

1) przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki od Odbiorcy usług, w ilości co najmniej 0,3 metra sześciennego dobowo;

2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami;
3) odebrać i oczyszczać ścieki wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział 3
Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług

§ 5.

Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między Dostawcą a Odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.

§ 6.

1. Dostawca usług sporządza i przedkłada przyszłemu Odbiorcy usług projekt umowy, w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.
2. Dostawca usług udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące ogólne warunki umów, o ile się nimi posługuje.
3. W umowach dotyczących zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, Dostawca uwzględnia postanowienia wynikające z art. 6 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Rozdział 4
Sposób rozliczeń w oparciu o cenę i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 7.

1. Podstawę rozliczenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, albo przeciętne normy zużycia.
2. Okresy rozliczeniowe określa umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.
3. Stosowanie przez Dostawcę usług cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf, zatwierdzonych decyzją organu regulującego, nie wymaga odrębnego, indywidualnego informowania Odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

§ 8.

1. Podstawą obciążenia Odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez Dostawcę jest faktura.
2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Dostawca usług wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie Odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi Dostawca usług zawarł odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków.

§ 9.

1. Należność za wodę i ścieki naliczana będzie w cyklach kwartalnych na podstawie faktur VAT, wystawionych przez Dostawcę.
2. Zapłata należności, o których mowa w ust. 1 regulowana będzie w terminie 14 dni od dnia doręczenia faktury VAT odbiorcy.

Rozdział 5
Warunki przyłączania do sieci

§ 10.

1.Wydanie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, powinien zawierać co najmniej:

1) oznaczenie wnioskodawcy;
2) adres nieruchomości, która ma być przyłączona;
3) określenie rodzaju podłączenia;
4) oświadczenie o przysługującym wnioskodawcy do nieruchomości tytule prawnym, bądź korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym;
5) podpis wnioskodawcy.

3. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie załącza mapę sytuacją określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowych i (lub) kanalizacyjnych oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

Rozdział 6
Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 11.

1. Dostawca, o ile istnieją techniczne możliwości świadczenia usług w zakresie dostarczania wody i (lub) odprowadzania ścieków, po otrzymaniu wniosku, o którym mowa w § 9, w terminie 30 dni wydaje warunki przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej. W przypadku braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, Dostawca, w terminie 21 dni od otrzymania wniosku, informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Warunki przyłączenia określają:

1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej;
2) zapewnienie dostawy wody i odbioru ścieków;
3) niezbędne wymogi, które winny być spełnione przed i w trakcie realizacji przyłączy;
4) maksymalne zużycie wody w m^3/h lub w m^3/dobę oraz ilość odprowadzanych ścieków;
5) miejsce zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków;
6) dopuszczalna ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
7) termin ważności przyłączenia.

3. Warunkiem przystąpienia do wykonania przyłącza jest wcześniejsze uzgodnienie z Dostawcą dokumentacji technicznej, a także uzyskanie niezbędnych pozwoleń, o ile są wymagane.

4. Przed podpisaniem umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków Dostawca dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem zgodności z wydanymi warunkami technicznymi i uzgodnioną dokumentacją.
5. Potencjalni Odbiorcy mogą uzyskać informacje w zakresie dostępności usług w siedzibie Dostawcy, tj. Urząd Gminy, który udostępnia nieodpłatnie do wglądu niniejszy regulamin;
6. Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznacza niniejszy regulamin.

Rozdział 7
Sposób dokonywania przez Dostawcę odbioru wykonanego przyłącza

§ 12.

1. Inwestor zobowiązany jest uzgodnić z Dostawcą termin planowanego włączenia realizowanego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego do sieci odpowiednio wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.
2. Odbiory przyłącza przez Dostawcę są dokonywane jako:
   1) odbiór w stanie odkrytym po zakończeniu robót, na podstawie pisemnego lub telefonicznego zgłoszenia dokonywanego z 5-cio dniowym wyprzedzeniem przez inwestora;
   2) odbiór końcowy, potwierdzony podpisami na protokole odbioru przyłącza przez inwestora i Dostawcę.

§ 13

Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
1) Dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru, (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);
2) Rodzaj odprowadzanych ścieków do przyłącza kanalizacyjnego;
3) Nazwę firmy wykonującej przyłącze lub sieć;
4) Skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru;
5) Uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacja robót;
6) Data protokołu odbioru technicznego;
7) Załącznikami do protokołu odbioru powinny być:
   a) inwentaryzacje geodezyjną,
   b) atesty, certyfikaty, aprobaty techniczne na użyte materiały budowlane,

§ 14.

Rozpoczęcie świadczenia usług następuje bezzwłocznie po zakończeniu prac i dokonaniu ich odbioru przez Dostawcę, zamontowaniu wodomierza głównego w przypadku usług dostawy wody oraz zawarciu umowy z Odbiorcą usług.

§ 15.

Odbiorca usług po wykonaniu przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego jest zobowiązany w terminie 30 dni do dostarczenia Dostawcy inwentaryzacji geodezyjnej powykonawczej przyłącza.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 16.

1. Dostawca ma obowiązek poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.

2. Dostawca ma również obowiązek poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, Dostawca może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi Dostawca zawarł umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Dostawca ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

5. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin Dostawca jest zobowiązany, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody Dostawca poinformuje Odbiorców usług.

6. Dostawca ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to Dostawcy z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców.

7. Dostawca może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:

1) Przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
2) Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
3) Jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego;
4) Został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach albo urządzeniach pomiarowych.

8. Na wniosek Odbiorcy, Dostawca wodociągowo-kanalizacyjny ma obowiązek sprawdzić prawidłowość działania wodomierza głównego, jeśli ten okaże się niesprawny technicznie. Jeśli wodomierz rzeczywiście okaże się wadliwy jest to bezpłatne, ale w przypadku, gdy kontrola nie potwierdzi zgłoszonych zastrzeżeń, zarządca pokrywa jej koszty.

9. W razie stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, to na podstawie średniego zużycia wody w porównywalnym okresie roku ubiegłego lub iloczynu

średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Rozdział 9
Standardy obsługi Odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 17.

Dostawca jest zobowiązany do udzielania Odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 18.

1. Każdy Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Dostawcę umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej w terminie 14 dni, po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę złożenia reklamacji.

3. Reklamacja powinna zawierać:

1) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres odbiorcy;
2) przedmiot reklamacji,
3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
4) numer i datę umowy,
5) podpis odbiorcy.

4. Dostawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie Dostawcy lub jej doręczenia Dostawcy w inny sposób.

5. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.

6. W przypadku uwzględnienia reklamacji Dostawca powiadamia odbiorcę o wyniku rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty przyznanego odszkodowania lub należności.

7. Zaliczenie odszkodowania lub należności na poczet przyszłych należności może nastąpić jedynie na wniosek odbiorcy usługi.

§ 19.

W siedzibie Dostawcy winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Goszczyn taryfy;
2) Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Goszczyn;
3) aktualne wyniki z przeprowadzonych analiz jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Rozdział 10
Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 20.

1. Woda do celów przeciwpożarowych może być udostępniana z urządzeń wodociągowych Dostawcy, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Dostawcy są jednostki straży pożarnej.

3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej w umownie ustalonych terminach.

Rozdział 11
Postanowienia końcowe

§ 21.

Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej, wydane na podstawie dotychczas obowiązującego regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków zachowują swą ważność przez okres, na który zostały wydane.

PRZEWODNICZĄCY
RADY GMINY
Piotr Gawryś